



TARJETA DE PAGO DE AMALGAMATED BANK

USTED NO ESTÁ OBLIGADO A ACEPTAR ESTA TARJETA DE NÓMINA.
PREGUNTE A SU EMPLEADOR SOBRE OTRAS FORMAS PARA RECIBIR SU SUELDO.

Cargo mensual	Por compra	Retiro de ATM	Recarga de efectivo
\$0	\$0	\$0* en red (sitio de Amalgamated Bank o ATM Allpoint® en el país) ¹ \$3.00** fuera de la red (sitios en el país que no son Amalgamated Bank/ATM Allpoint®) ¹	N/C
Consulta de saldo de ATM En red* (sitio de Amalgamated Bank o ATM Allpoint® en el país) o Fuera de la red** (sitios en el país que no son Amalgamated Bank/ATM Allpoint®)			\$0 o \$3.00*
Servicio al cliente (automatizado o agente en vivo)			\$0
Inactividad			\$0

Cobramos otro tipo de cargo. Ver a continuación:

Retiro de ATM (no nacional / internacional)	No disponible
Consulta de saldo de ATM (no nacional / internacional)	No disponible

Visite amalgamatedbank.com/paymentcard o llame al 1 (866) 601-8090 por formas gratis de acceder a sus fondos e información de saldo.

No admite sobregiros ni crédito.
Sus fondos son elegibles para el seguro FDIC.

Por información general sobre cuentas prepagas, visite cfpb.gov/prepaid.
Encuentre información y condiciones de todos los cargos y servicios que acompañan a este paquete, en el acuerdo de titular de tarjeta, llamando al 1 (866) 601-8090, o visitando www.amalgamatedbank.com/paymentcard.

1 Se pueden aplicar cargos por ATMs no pertenecientes a Amalgamated, ni Allpoint® y nacionales.
* No se generarán cargos cuando usted retira efectivo de un sitio de ATM de Amalgamated Bank, o en uno de los más de 40,000 ATMs en el país en la red Allpoint®.
** Este es nuestro cargo. Se aplicará si usted retira efectivo en un sitio nacional de ATM que está fuera de la sucursal de Amalgamated Bank o red de ATMs Allpoint®.
Mastercard® y la Marca de Identificación Mastercard® son marcas registradas de Mastercard® International Incorporated.
© 2024 Amalgamated Bank. Todos los derechos reservados. Miembro de FDIC. Rev. 02/24

LISTA DE CARGOS TOTALES DE LA TARJETA DE PAGO DE AMALGAMATED BANK

CARGO TOTAL	IMPORTE	INFORMACIÓN
PASOS INICIALES		
Compra de la tarjeta	\$0	No se generará cargo por la compra de la tarjeta.
USO MENSUAL		
Comisión mensual	\$0	No hay cargo mensual.
AGREGAR DINERO		
Depósito directo	\$0	No hay cargo por depósito directo
Recarga de efectivo	N/C	No está disponible la recarga de efectivo
PAGAR CON DINERO		
Pago de factura (entrega regular)	\$0	No hay cargo por pago de factura. El pago de factura está disponible cuando usted ingresa en su cuenta en amalgamatedbank.com/paymentcard . Las transacciones de pago de factura regular se completarán en (dos) 2 días hábiles para los pagos electrónicos y en aproximadamente (cinco) 5 días hábiles si debemos enviar por correo un cheque de papel para pagar su factura. Vea los Términos y Condiciones del Servicio de Pago de Factura de Tarjeta de Pago cuando se registre para el Pago de Facturas. Los pagos de facturas no están disponibles para los beneficiarios que se encuentren fuera de los Estados Unidos y sus territorios.
Pago de factura (entrega urgente)	N/C	
OBTENER EFECTIVO		
Retiro de ATM (en la red*)	\$0	El retiro de efectivo de un ATM de Amalgamated Bank o de uno de los más de 40,000 ATM en el país de la red Allpoint®, no generará cargos. Puede encontrar los sitios en https://www.amalgamatedbank.com/find-branchatm
Retiro de ATM (fuera de la red**)	\$3.00	Este es nuestro cargo. Se aplicará si usted retira dinero en un ATM que está fuera de la sucursal de Amalgamated Bank o redes de ATM Allpoint® en el país. El operador del ATM también podrá cobrarle un cargo incluso si usted no completó una transacción.
INFORMACIÓN		
Servicio al cliente (automático)	\$0	No se cobrará cargo por llamar a la línea de servicio automático al cliente de Amalgamated Bank o hablar con un agente en vivo, incluso por consultas de saldo.
Servicio al cliente (agente en vivo)	\$0	
Consulta de saldo de ATM (en la red*)	\$0	El retiro de efectivo de un ATM de Amalgamated Bank o de uno de los más de 40,000 ATM en el país de la red Allpoint®, no generará cargos. Puede encontrar los sitios en https://www.amalgamatedbank.com/find-branchatm
Consulta de saldo de ATM (fuera de la red**)	\$3.00	Este es nuestro cargo. Se aplicará si usted hace una consulta de saldo en un ATM que está fuera de la sucursal de Amalgamated Bank o redes de ATM Allpoint® en el país. El operador del ATM también podrá cobrarle un cargo incluso si usted no completa una transacción.

CARGO TOTAL	IMPORTE	INFORMACIÓN
USAR SU TARJETA FUERA DE EE.UU.		Transacciones no disponibles fuera de los Estados Unidos y sus territorios.
Transacción internacional	N/C	
Retiro de ATM (no nacional / internacional)	N/C	
Consulta de saldo de ATM (no nacional / internacional)	N/C	
OTROS		
Inactividad	\$0	No hay cargo por inactividad.

* En la red se refiere a sitios de Amalgamated Bank o ATM Allpoint® en el país.
** Fuera de la red se refiere a sitios en el país que no son Amalgamated Bank ni ATM Allpoint®.

Registre su tarjeta para determinar si reúne las condiciones para FDIC y otras protecciones. Sus fondos serán conservados por o transferidos a Amalgamated Bank, una institución asegurada por FDIC. Una vez ahí, sus fondos están asegurados hasta \$250,000 por FDIC si Amalgamated Bank quiebra, si se satisfacen requisitos específicos de seguro de depósito y su tarjeta está registrada. Por más información vea [fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html/](https://www.fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html/)

No admite sobregiros.

Contacte a Amalgamated Bank llamando al (866) 601-8090, por correo a Bankcard Services, P.O. Box 7237, Sioux Falls, SD 57117-7237, o visite www.amalgamatedbank.com/paymentcard.

Por información general sobre cuentas prepagas, visite cfpb.gov/prepaid.

Si usted desea presentar un reclamo sobre su cuenta prepaга, llame a la Oficina de Protección Financiera del Consumidor (Consumer Financial Protection Bureau) al 1-855-411-2372 o visite cfpb.gov/complaint.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU TARJETA PREPAGA Y SUS DERECHOS:

1. Obtención de información de cuenta para su Tarjeta Prepaga

Usted puede obtener información sobre la cantidad de dinero restante en su cuenta de tarjeta prepaga llamando al 1 (866) 601-8090. Esta información junto con un historial de veinticuatro (24) meses de transacciones de cuenta también está disponible en línea en www.amalgamatedbank.com/paymentcard.

Usted también tiene derecho a obtener un historial escrito de veinticuatro (24) meses de las transacciones de cuenta llamando al 1 (866) 601-8090 o escribiéndonos a Bankcard Services, P.O. Box 7237, Sioux Falls, SD 57117-7237.

2. Información sobre su derecho a reclamar sobre errores (Transferencia Electrónica de Fondos según Reglamentación E)

En caso de errores o preguntas sobre su cuenta de tarjeta prepaga, llámenos por teléfono al 1 (866) 601-8090 o escribanos a Bankcard Services, P.O. Box 7237, Sioux Falls, SD 57117-7237 lo más pronto posible, si usted piensa que ha ocurrido un error en su cuenta de tarjeta de nómina. Para informar el error usted tiene un plazo de hasta sesenta (60) días a partir de la fecha más temprana entre la fecha en la cual usted accedió electrónicamente a su cuenta, si el error podía ser visto en su historial electrónico, o la fecha en que enviamos el PRIMER historial escrito en el cual apareció el error. Usted puede solicitar un historial escrito de sus transacciones en cualquier momento llamándonos al 1 (866) 601-8090 o escribiéndonos a Bankcard Services, P.O. Box 7237, Sioux Falls, SD 57117-7237. Usted deberá informarnos lo siguiente:

- Su nombre y número de cuenta de tarjeta prepaga.
- Por qué cree usted que hay un error y el importe en dólares involucrado.
- Aproximadamente cuándo sucedió el error.

Si usted nos informa oralmente, es posible que le solicitemos que nos envíe su reclamación o pregunta por escrito en el plazo de 10 días hábiles. Determinaremos si ha ocurrido un error dentro del plazo de 10 días hábiles a partir de que usted se comunicó con nosotros y corregiremos cualquier error sin demora. No obstante, si necesitamos más tiempo, es posible que nos tomemos hasta 45 días para investigar su reclamación o pregunta. Si decidimos proceder de esta forma, acreditaremos en su cuenta dentro del plazo de 10 días hábiles la cantidad que usted piensa es errónea, para que usted tenga el dinero durante el tiempo que nos lleva completar nuestra investigación. Si solicitamos a usted que presente su reclamación o pregunta por escrito y no la recibimos en el plazo de 10 días hábiles, es posible que no acreditemos su cuenta.

Por errores que involucren cuentas nuevas, punto de venta o transacciones iniciadas en el extranjero, es posible que nos tomemos hasta 90 días para investigar su reclamación o pregunta. Para cuentas nuevas, es posible que nos tomemos hasta 20 días hábiles para acreditar en su cuenta la cantidad que usted piensa es errónea.

Le informaremos a usted los resultados dentro del plazo de tres (3) días hábiles luego de haber completado nuestra investigación. Si decidimos que no ha existido error, le enviaremos a usted una explicación por escrito. Usted puede solicitar copias de los documentos que hemos usado en nuestra investigación.

Si usted necesita más información sobre nuestros procedimientos de resolución de errores, llámenos al número de teléfono indicado arriba o visite www.amalgamatedbank.com/paymentcard.